

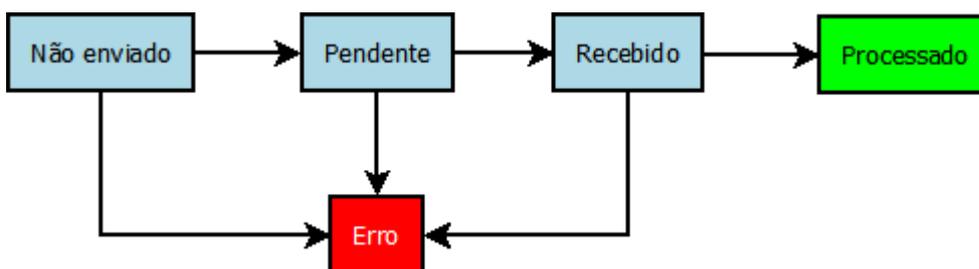
Introdução

Este documento trata das mensagens de erro mais comuns que podem ocorrer no módulo Cross leito do S4SP.

Status

Status Processado	Descrição
Não enviado	O registro do movimento aguarda envio ao Cross. O envio deverá ocorrer por um job que é executado a cada 10 minutos, ou então pela tela “Fila de integração”.
Pendente	O movimento é dependente de outro movimento anterior, que ainda não foi processado. Ex: Saída depende de Internação.
Erro	Ocorreu um erro, seja na validação do SI3, seja um erro retornado pelo Cross.
Recebido	O movimento foi enviado ao Cross e aguarda o retorno do tipo “http post”.
Processado	O movimento foi recebido pelo Cross, validado, e o SI3 recebeu o id_mov pelo “http post”.

Diagrama de status:



Mensagens

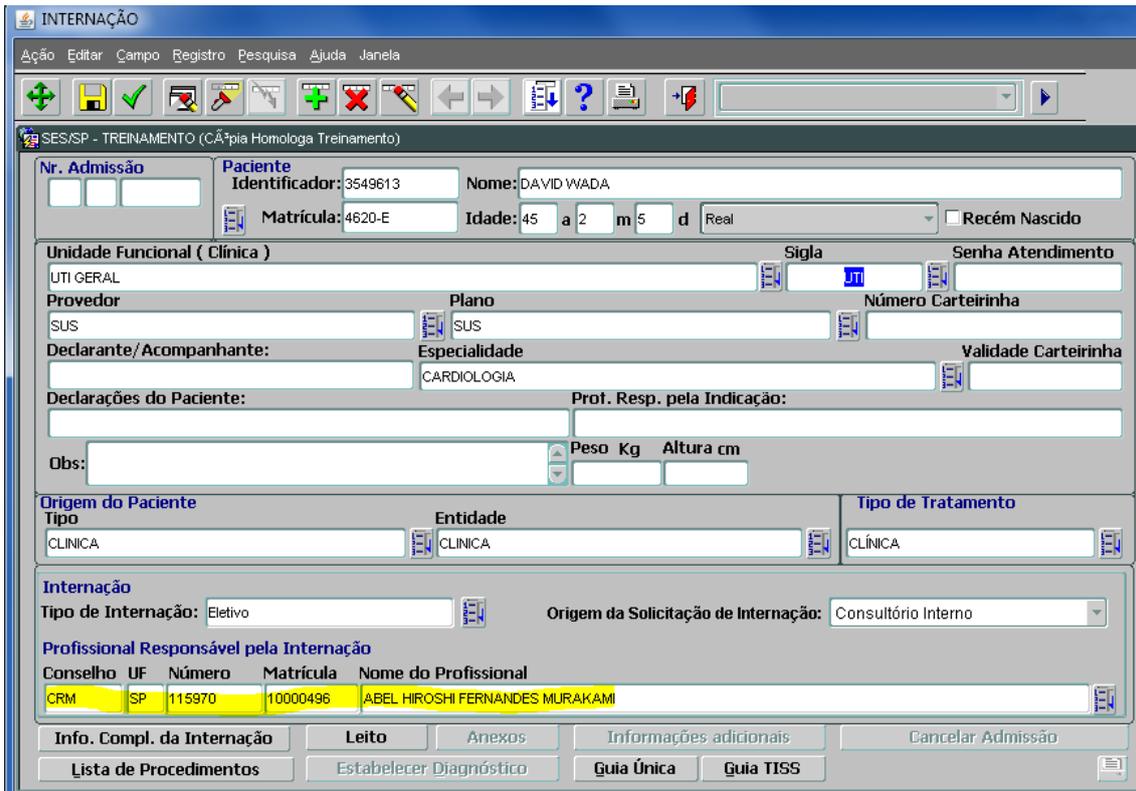
Descrição erro	Movimento	Possível causa	Solução recomendada
SI3:Data Real da Saída não foi informada.	Saída	A data da saída não foi encontrada no registro de alta. [Tabela sai_saida, coluna said_dt_hr]	Verificar o registro de saída do paciente e efetuar a correção.

SI3:O leito origem da transferência não foi informado.	Transferência	Falta do cadastro do leito de origem no de/para.	Verificar no de/para, o atributo LEITO_CROSS e corrigir.
SI3:O CRM do médico responsável não foi informado.	Saída	Falta do médico responsável na admissão do paciente	Verificar na admissão da internação e cadastrar o médico responsável.
Código SUS procedimento realizado não foi informado.	Saída	Falta do registro do procedimento realizado.	Realizar o lançamento na tela “Registro de procedimento legado”, mesmo após a saída.
SI3: Procedimento solicitado (AIH ou Fila) não foi informado.	Internação	Falta do registro do procedimento solicitado.	Lançar o procedimento na admissão do paciente.
Erro de Retorno - Motivo - 13 - Leito INEXISTENTE no sistema	Internação Bloqueio Desbloqueio Transferência	O leito não existe no CROSS.	Solicitar o cadastro do leito ao CROSS e aguardar resposta (normalmente o helpdesk demora)
CROSS retornou o erro:3(Numero prontuario do paciente nao informado.)..	Internação	O número do prontuário não foi passado ao CROSS.	Corrigir na admissão do paciente, o numero do prontuário.
Cadastro de/para "ESPECIALIDADE":CLIME não encontrado.	Internação	A especialidade não está no de/para.	Verificar e corrigir no de/para, atributo “ESPECIALIDADE”.
O motivo do bloqueio/desbloqueio não foi informado.	Bloqueio Desbloqueio	A descrição do motivo não foi enviado ao CROSS.	Desbloquear e bloquear novamente passando alguma informação no campo observação.
CROSS retornou o erro:3(Codigo Internacao nao informado.).	Saída	O código CROSS da internação não foi informado na interface.	Possivelmente deve haver uma internação pendente, não processada no CROSS. Reprocessar a internação para que a saída não fique pendente.

Guia

Admissão (internação) do paciente e cadastramento do médico responsável pela internação.

Informação dos campos de Médico responsável, utilizado na internação e saída.



INTERNAÇÃO

Ação Editar Campo Registro Pesquisa Ajuda Janela

SES/SP - TREINAMENTO (CÁ³pia Homologa Treinamento)

Nr. Admissão [] [] [] **Paciente**
Identificador: 3549613 **Nome:** DAVID WADA
Matricula: 4620-E **Idade:** 45 a 2 m 5 d **Real** **Recém Nascido**

Unidade Funcional (Clínica) [UTI GERAL] **Sigla** [UT] **Senha Atendimento** []
Provedor [SUS] **Plano** [SUS] **Número Carteirainha** []
Declarante/Acompanhante: [] **Especialidade** [CARDIOLOGIA] **Validade Carteirainha** []

Declarações do Paciente: [] **Prof. Resp. pela Indicação:** []

Obs: [] **Peso Kg** [] **Altura cm** []

Origem do Paciente
Tipo [CLINICA] **Entidade** [CLINICA] **Tipo de Tratamento** [CLÍNICA]

Interação
Tipo de Interação: Eletivo **Origem da Solicitação de Interação:** Consultório Interno

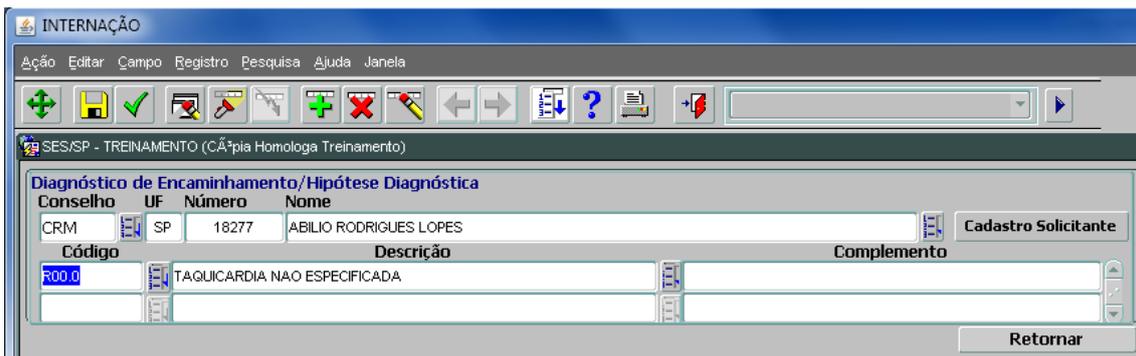
Profissional Responsável pela Interação

Conselho	UF	Número	Matricula	Nome do Profissional
CRM	SP	115970	10000496	ABEL HIROSHI FERNANDES MURAKAMI

Info. Compl. da Interação Leito Anexos Informações adicionais Cancelar Admissão
 Lista de Procedimentos Estabelecer Diagnóstico Guia Única Guia TISS

Cadastramento do medico responsável pelo encaminhamento e respectiva hipótese diagnostica.

Informação do médico solicitante e código CID.



INTERNAÇÃO

Ação Editar Campo Registro Pesquisa Ajuda Janela

SES/SP - TREINAMENTO (CÁ³pia Homologa Treinamento)

Diagnóstico de Encaminhamento/Hipótese Diagnóstica

Conselho	UF	Número	Nome	Cadastro Solicitante
CRM	SP	18277	ABILIO RODRIGUES LOPES	

Código	Descrição	Complemento
R00.0	TAQUICARDIA NAO ESPECIFICADA	

Retornar

Cadastramento do procedimento solicitado e respectivos solicitantes e executantes.

Informação do procedimento solicitado.

INTERNAÇÃO

Ação Editar Campo Registro Pesquisa Ajuda Janela

RES/SP - TREINAMENTO (CÁpia Homologa Treinamento)

Nr. Admissão
01 15 00000585
Consultar

Paciente
Identificador: 3549613 Nome: DAVID WADA
Matricula: 4620-E Idade: 45 a 2 m 5 d Real Recém Nascido

Procedimentos

Procedimento	Material	Complemento	Profissional	Prioridade
060100000	BIOPSIA DO PERICARDIO		ABRAAO ALENCAR	
CARDIO	CONSULTA DE CARDIOLOGIA	RETORNO	ADAIR LINO DE MACEDO NET	Rotina

Status: ADMITIDO Usuário inclusão: david.wada Data Inclusão: 06/03/2015 16:22:02

Grupo de Lançamentos
Número Carteirinha Senha Guia Autorização Data Prevista

Cancelar

Dados do Solicitante
Área: ALA CARDIOLÓGICA Limpar

Conselho/UF/Nº/Nome Voltar

Info. Compl. da Internação Leito Anexos Informações adicionais Cancelar Admissão

Lista de Procedimentos Estabelecer Diagnóstico Guia Única Guia TISS

Atribuição do leito

The screenshot shows the 'Alocar Leito' (Allocate Bed) window in a software application. The window title is 'Alocar Leito' and it has a menu bar with 'Ação', 'Editar', 'Campo', 'Registro', 'Pesquisa', 'Ajuda', and 'Janela'. Below the menu is a toolbar with various icons for navigation and editing. The main area is divided into several sections:

- Paciente:** Fields for 'Identificador' (3549613), 'Matrícula' (4620), 'Data Nascimento' (01/01/1970 12:00), 'Hora' (12:00), 'Nome' (DAVID WADA), and 'Sexo' (MASCULINO).
- Admissão:** A table with columns: 'Número Admissão' (01 15), 'Tipo' (00000585), 'Data Admissão' (06/03/2015), 'Hora Admissão' (15:49), and 'Especialidade Médica Responsável' (CARDIOLOGIA). Below this is 'Unidade Funcional' (UTI, UTI GERAL).
- Leito:** Fields for 'Número' (LLM) and 'Unidade Funcional' (ENFER, DEPARTAMENTO DE ENFERMAGEM). A 'Consultar Leito' button is present.
- Informações do Leito:** Fields for 'Tipo Acomodação' (QUARTOS), 'Grupo Acomodação' (GIN01), and 'Acomodação' (QUARTO DUPLO).
- Forma de Utilização do Leito:** Fields for 'Tipo Acomodação' (QUARTOS), 'Acomodação' (QUARTO DUPLO), 'Início', and 'Fim'.
- Observação:** A text area for notes, with 'OK' and 'Cancelar' buttons below it.

Admissão realizada, gerado o número de atendimento.

INTERNAÇÃO

Ação Editar Campo Registro Pesquisa Ajuda Janela

SES/SP - TREINAMENTO (CÁpia Homologa Treinamento)

Nr. Admissão
01 15 00000585

Paciente
Identificador: 3549613 Nome: DAVID WADA
Matricula: 4620-E Idade: 45 a 2 m 5 d Real Recém Nascido

Unidade Funcional (Clínica)
Sigla: UTI Senha Atendimento:
Provedor: SUS Plano: SUS Número Carteirainha:
Declarante/Acompanhante: Especialidade: CARDIOLOGIA Validade Carteirainha:
Declarações do Paciente: Prof. Resp. pela Indicação:
Obs: Peso Kg Altura cm

Origem do Paciente
Tipo: CLINICA Entidade: CLINICA Tipo de Tratamento: CLINICA

Internação
Tipo de Internação: Eletivo Origem da Solicitação de Internação: Consultório Interno

Profissional Responsável pela Internação

Conselho	UF	Número	Matrícula	Nome do Profissional
CRM	SP	115970	10000496	ABEL HIROSHI FERNANDES MURAKAMI

Info. Compl. da Internação Leito Anexos Informações adicionais Cancelar Admissão
Lista de Procedimentos Estabelecer Diagnóstico Guia Única Guia TISS

De/para do leito

Para os testes, o de/para foi alterado para permitir a integração.

Configuração De Valores Origem/Destino

Ação Editar Campo Registro Pesquisa Ajuda Janela

SESP/SP - TREINAMENTO (CÁpia Homologa Treinamento)

Configuração de valores origem/destino

Atributo Atributo: LEITO_CROSS Descrição: ATRIBUTO SI3/CROSS PARA LEITO CROSS

Sistema Sistema de: SI3 Sistema para: CROSS_LEITOS

Todos os valores **Pesquisar valores**

Origem		Destino	
Valor	Descrição	Valor	Descrição
<input type="checkbox"/> 033.05	LEITO 033.05	<input type="checkbox"/> 9437	LEITO 002.01 I
<input type="checkbox"/> 033.06	LEITO 033.06	<input type="checkbox"/> 9438	LEITO 002.02 I
<input checked="" type="checkbox"/> LL1	LEITO 034.01	<input type="checkbox"/> 9439	LEITO 002.03 I
<input type="checkbox"/> 035.01	LEITO 035.01	<input type="checkbox"/> 9440	LEITO 002.04 I
<input type="checkbox"/> 035.02	LEITO 035.02	<input type="checkbox"/> 9441	LEITO 002.05 I

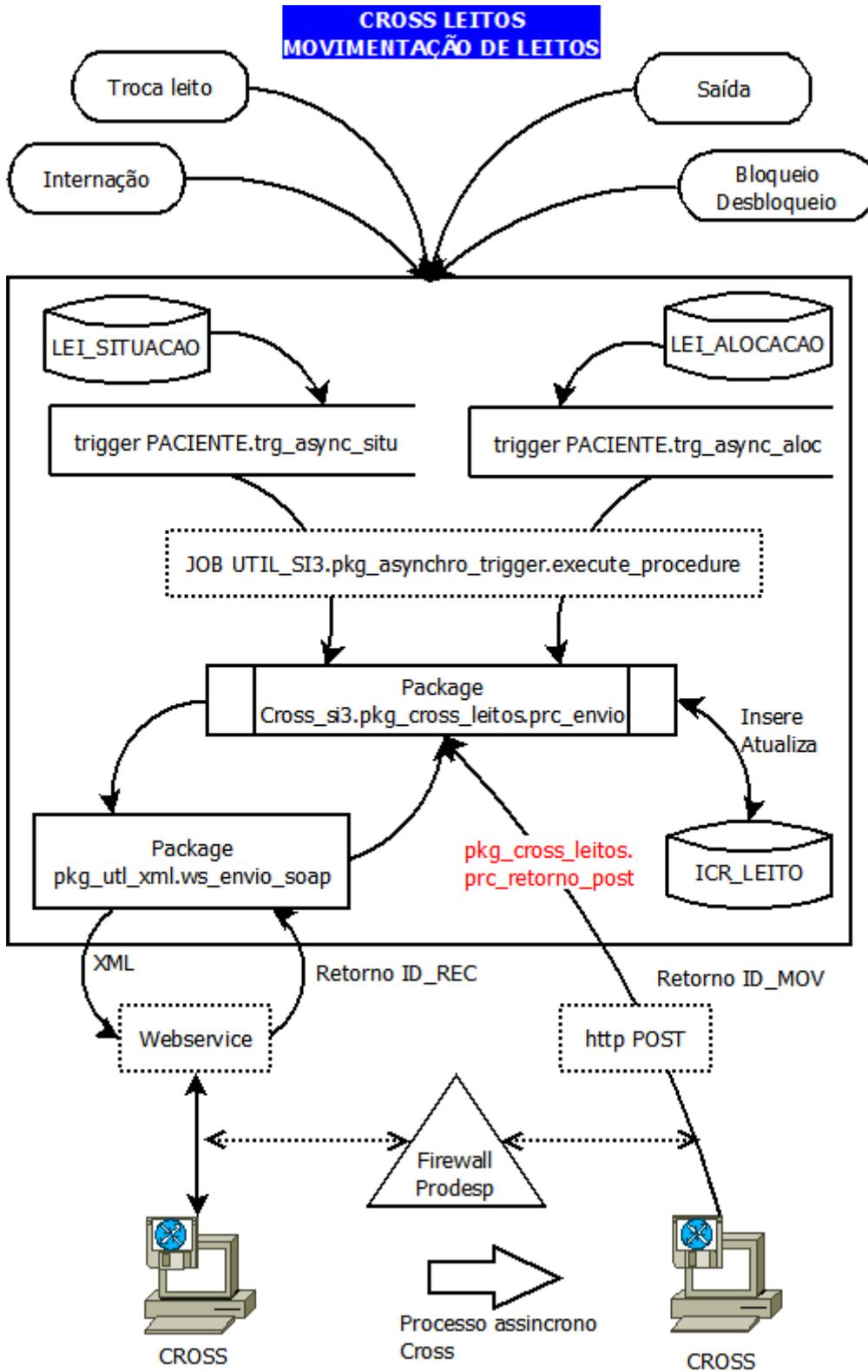
Associar valores **Carregar associações**

Associações origem => destino

Valor Para	Descrição	Valor Para	Descrição
<input type="checkbox"/> 033.05	LEITO 033.05	=> 9517	LEITO 033.05 I
<input type="checkbox"/> 033.06	LEITO 033.06	=> 9518	LEITO 033.06 I
<input checked="" type="checkbox"/> LL1	LEITO 034.01	=> 9519	LEITO 034.01 I
<input type="checkbox"/> 035.01	LEITO 035.01	=> 9520	LEITO 035.01 I
<input type="checkbox"/> 035.02	LEITO 035.02	=> 9521	LEITO 035.02 I

Excluir associação **Baixar associações**

Fluxo do processo no SI3



Importante:

O endereço do webservice é configurado no S4SP.

O endereço do http post é configurado no CROSS.

Implantação do cross leitos em um novo hospital

- Verificar os patches 160246, 167270, 175536
- Informar a equipe de implantação do hospital da entrada do cross :
 - Solicitar o mapeamento dos leitos. Se forem todos, pode-se buscar na tabela bas_leitos.
- Abrir um chamado no helpdesk cross : helpdesk@cross.org.br (11) 3130-6500 Opção 1, informando a entrada em produção do hospital xxxx
É mais rápido utilizar o telefone.
Eles devem retornar um numero de chamado Cross.
- Ligar para a Duosystem e solicitar atendimento para o cross leitos, quem atende hoje é o Jeferson
Duosystem: (11)2639-3622, informar que é da Prodesp, atendimento ao Hospital xxx
Pelo email, a Duosystem atende em um email centralizado para desenvolvimento@duosystem.com.br e informar no assunto **Cross leito** e a referencia.
Solicitar o cadastramento dos leitos e respectivos id Cross dos leitos cadastrados.
Solicitar também usuário, senha e endereço do webservice para o novo hospital, e usuário e senha de acesso ao portal (eles irão cadastrar um usuário com perfil “integração” no Cross).
- Preparar scripts de carga manual do de/para do hospital (vai por GMUD):
 - Preparar scripts de carga dos atributos: especialidade, estado_civil, etnia, motivo_bloqueio, nacionalidade, operação, raca, sexo, status_leito, tipo_saida e leitos.
- Verificar a parametrização no SI3:

OVPA_OPAR_NOME	OVPA_VALOR	AÇÃO
CROSS_LEITO_ATIVO	S	Mudar para S somente quando o cross leitos entrar em operação.
CROSS_LEITO_BUSCA_PROC_SOLIC	FILA	Aceita FILA, AIH, <nulo>. Pode ser mais de um valor separado por virgulas.
CROSS_LEITO_LEITO_EXTRA	4 2	desativar
CROSS_LEITO_LEITO_EXTRA	4 7	desativar
CROSS_LEITO_LIMPEZA_HISTORICO		2 manter
CROSS_LEITO_TIPO_DOC	CRLE	manter

CROSS_LEITO_WS_NAMESPACE	http://cross.com.br	manter
CROSS_LEITO_WS_SERVICE	Leitos	manter
CROSS_LEITO_WS_SOAP_BLOQDESB	http://cross.com.br/BloqueioDesbloqueio	manter
CROSS_LEITO_WS_SOAP_INTEREXTRA	http://cross.com.br/InternacaoExtra	manter
CROSS_LEITO_WS_SOAP_INTERNACAO	http://cross.com.br/Internacao	manter
CROSS_LEITO_WS_SOAP_SAIDA	http://cross.com.br/Saida	manter
CROSS_LEITO_WS_SOAP_TROCALEITO	http://cross.com.br/TrocaLeito	manter
CROSS_LEITO_WS_UNID_EXEC	10347	alterar com os dados passados pela Duosystem
CROSS_LEITO_WS_URL	http://integracaoleitos.duosystem.com.br/v14/Leitos.asmx?WSDL	alterar com os dados passados pela Duosystem
CROSS_LEITO_WS_USUARIO	hminterlagos	alterar com os dados passados pela Duosystem
CROSS_LEITO_WS_SENHA	hminterlagos	alterar com os dados passados pela Duosystem
PAR_PROXY_WEBSERVICE	10.1.6.20:80	Cadastrar o ip 10.1.6.20:80 para habilitar o proxy da Prodesp

- Testar as configurações:
 - Habilitar o parâmetro CROSS_LEITO_ATIVO = S
 - Executar um bloqueio ou desbloqueio de leito
 - Verificar o processo na tela de Fila de integração

Informações úteis

CROSS:

HELP DESK Dúvidas e Esclarecimentos | Atendimento 24 horas |
helpdesk@cross.org.br (11) 3130-6500 Opção 1

Portal Produção:

<http://www.cross.saude.sp.gov.br/principal.php>

Portal Homologação:

<http://cross.treinamento.saude.sp.gov.br/homologacao/>

Usuário/senha do portal:

Treinamento Prodesp:

linterlagos / 888758

Incor:

iiintegracao / senhaincor
tincor / senhaincor

OBS: Os usuários do portal tem data de vencimento. Se o usuário estiver bloqueado, solicitar o desbloqueio para a Duosystem.

DUOSYSTEM:

Email: desenvolvimento@duosystem.com.br (informar no assunto para qual modulo: Cross Leitos, Cross Agenda, etc)
Telefone: (11)2639-3622
Contato: Jeferson

Site de consulta ao webservice do Cross leitos (manter essa informação sob nosso domínio – não divulgar)

Produção:

integracaoleitos.duosystem.com.br/Consulta_Leitos/Login.aspx

Homologação:

integracaoleitoshom.duosystem.com.br/Consulta_Leitos/Login.aspx

Unidade, usuário e senha: os mesmos do webservice (não use a do portal)

Treinamento Prodesp: 10347 / hminterlagos / hminterlagos

Incor: 10429 / incor/incor

Endereços IP:

IPs Cross

Integração Produção: 200.155.64.87

Integração Homologação: 201.20.32.197

IP's Saída Duosystem: 201.6.106.89 - 201.27.28.183 (Este ip's são aqui do ambiente de desenvolvimento iremos utilizar durante os testes, após a implantação poderão ser bloqueados novamente)....

S4SP:

Dados de Interlagos - Produção:

Webservice(ambiente de produção):

URL: <http://integracaoleitos.duosystem.com.br/v14/>

(<http://integracaoleitos.duosystem.com.br/v14/Leitos.asmx?WSDL>)

Usuário e Senha de acesso:

ID_UNIDADE_EXECUTANTE: 1078

USUARIO: hminterlagos

SENHA: hminterlagos

NOME_UNIDADE: HOSPITAL MATERNIDADE INTERLAGOS

Acesso ao módulo de leitos, informações e manual da integração:

<http://cross.saude.sp.gov.br/>

Dados do usuário

Nome: INTEGRAÇÃO HOSPITAL MATERNIDADE INTERLAGOS

Login: iinterlagos

Perfil: Integração

Senha: 710848