

Base de conhecimento S4SP

15/01/2014

Funcionalidade

Fila de atendimentos

Problema

Na tela Fila de atendimentos, o sistema mostra somente um tipo de admissão (ex: Internação).

Alguns atendimentos listados em “Pacientes esperados” são admitidos, mas o atendimento não vai para a fila

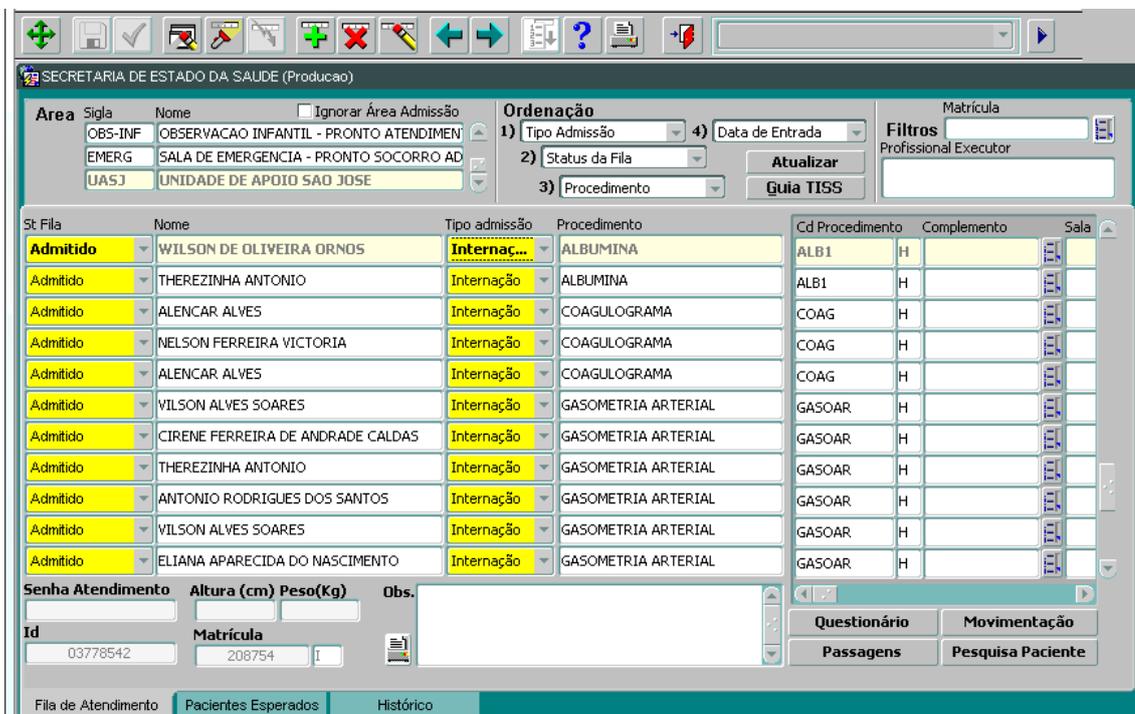
ITSM: INC000000251336

Evidências do problema

1. Pacientes Esperados para atendimento: Fazendo a admissão do paciente listado em Pacientes Esperados, o atendimento deveria aparecer na área correspondente, na aba Fila de Atendimento.

Início	Paciente	Procedimento	Profissional	Matrícula
05/01/2015 07:3	VANDERLEI CONCEICAO PEREIRA	CONSULTA DE UROLOGIA - PRIMI	JOAQUIM FRANCISCO DE ALMEID	
05/01/2015 07:40	ERMENEGILDO BIANCHI	CONSULTA DE UROLOGIA - RETOF	JOAQUIM FRANCISCO DE ALMEID	206690 D
05/01/2015 07:46	MARIO FERREIRA	CONSULTA DE UROLOGIA - RETOF	JOAQUIM FRANCISCO DE ALMEID	205052 J
05/01/2015 07:55	ANGELO REGINALDO DE ALFENAS	CONSULTA DE UROLOGIA - RETOF	JOAQUIM FRANCISCO DE ALMEID	205492 D
05/01/2015 08:00	ANTONIO GOMES AVILAR FILHO	CONSULTA DE UROLOGIA - RETOF	JOAQUIM FRANCISCO DE ALMEID	203887 G
05/01/2015 08:05	MARIO ALBERTO BORGES	CONSULTA DE UROLOGIA - RETOF	JOAQUIM FRANCISCO DE ALMEID	205992 F
05/01/2015 08:10	CARLOS CABRAL DE ARAUJO	CONSULTA DE UROLOGIA - RETOF	JOAQUIM FRANCISCO DE ALMEID	207520 B
05/01/2015 08:10	ERICK DE ALMEIDA	CONSULTA DE UROLOGIA - RETOF	JOAQUIM FRANCISCO DE ALMEID	206825 A
05/01/2015 08:15	JOSE PEREIRA ALCANTARA	CONSULTA DE UROLOGIA - RETOF	JOAQUIM FRANCISCO DE ALMEID	206272 B
05/01/2015 08:20	JEAN CARLO MARTINS MANCANO	CONSULTA DE UROLOGIA - RETOF	JOAQUIM FRANCISCO DE ALMEID	208153 A
05/01/2015 08:30	EZEQUIEL EUGENIO	CONSULTA DE UROLOGIA - PRIME	JOAQUIM FRANCISCO DE ALMEID	204600 H
05/01/2015 08:30	MADSON SAMPAIO DA SILVA	CONSULTA DE UROLOGIA - RETOF	JOAQUIM FRANCISCO DE ALMEID	206327 H

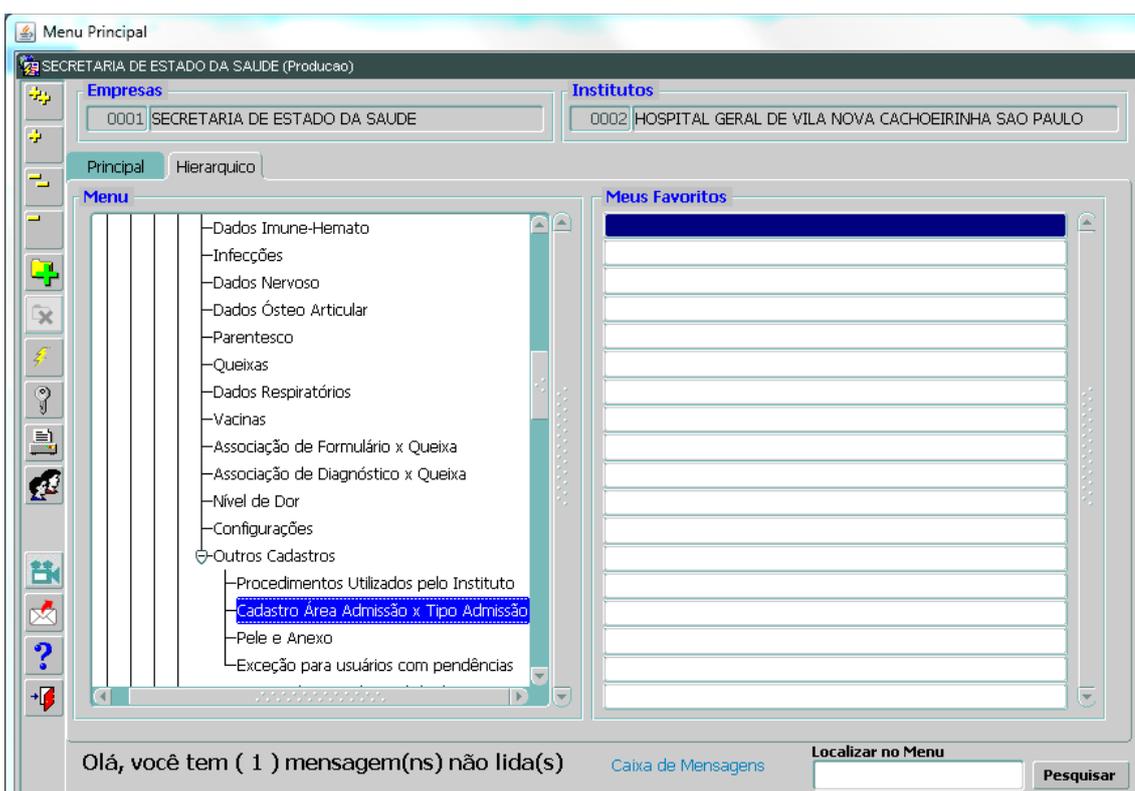
2. Consulta da Fila de atendimento: Após a admissão de um paciente esperado, para o procedimento “Consulta de Urologia – Retorno”, portando um atendimento com tipo de admissão ambulatorial, o atendimento não aparece na Fila de atendimento. Nesta aba, apareceram somente os tipos de admissão “Internação”.



Solução

Na tela Fila - aba Fila de atendimento, o sistema mostra os pacientes filtrados por tipo de admissão (Internação, Ambulatorio, SADT, PS).

É necessário que todos os tipos de admissão atendidos pela área, esteja cadastrada na tela Sistema de pacientes > Apoio a assistencia > Atendimento ambulatorial > Registro do atendimento > Cadastros básicos > Outros cadastros > Cadastro area de admissão x tipo de admissão.



Por exemplo, para o UASJ mostrado na evidência, encontramos somente o tipo de admissão “Internação” no cadastro. Incluímos o tipo “Ambulatório”.

Área Sq	Nome da Área	Tipo de Admissão	Data Início	Data Término
5743	SEMI-INTENSIVA - 1º ANDAR	Internação	05/11/2013	
5744	SERVICO DE EMERGENCIA - 1º ANDAR	Internação	05/11/2013	
5745	CLINICA PEDIATRICA - 1º ANDAR	Internação	05/11/2013	
5746	CLINICA CIRURGICA - 2º ANDAR	Internação	05/11/2013	
5747	MOLESTIAS INFECCIOSAS - 2º ANDAR	Internação	05/11/2013	
5748	CLINICA MEDICA - 2º ANDAR	Internação	05/11/2013	
5749	CLINICA DE CIRURGIA GERAL - 3º ANDAR	Internação	05/11/2013	
5750	U.T.I. ADULTO - 4º ANDAR	Internação	05/11/2013	
5751	U.T. I. INFANTIL - 4º ANDAR	Internação	05/11/2013	
5755	UNIDADE DE APOIO SAO JOSE	Ambulatório	15/01/2015	
5755	UNIDADE DE APOIO SAO JOSE	Internação	05/11/2013	
5763	CONSULTORIOS DO AMBULATORIO	Ambulatório	29/08/2013	
5769	ENDOSCOPIA	SADT	29/08/2013	
5771	AMBULATORIO SAUDE DA MULHER 3º ANDAR	Ambulatório	29/08/2013	
5774	PRONTO SOCORRO ADULTO	Pronto Socorro	15/07/2013	

Data Inclusão: 15/01/2015 Usuário Inclusão: akira.sato Data Alteração: Usuário Alteração:

Consultamos novamente a tela Fila – aba Fila de atendimento para o UASJ, e notamos que os pacientes com tipos de admissão “Ambulatório” passaram a ser mostrados.

Area	Sigla	Nome	Ignorar Área Admissão	Ordenação	Matrícula
OBS-INF		OBSERVACAO INFANTIL - PRONTO ATENDIMEN	<input type="checkbox"/>	1) Tipo Admissão	4) Data de Entrada
EMERG		SALA DE EMERGENCIA - PRONTO SOCORRO AD	<input type="checkbox"/>	2) Status da Fila	Filtros
UASJ		UNIDADE DE APOIO SAO JOSE	<input type="checkbox"/>	3) Procedimento	Profissional Executor

St Fila	Nome	Tipo admissão	Procedimento	Cd Procedimento	Complemento	Sala
Admitido	ESPEDITO GRIGORIO DE OLIVEIRA	Ambula...	CONSULTA DE UROLOGIA - PRI	URO-PRI-UBS	H UBS - PRIMEIR	
Admitido	SHIRLEY APARECIDA DE FREITAS	Ambulatório	CONSULTA DE UROLOGIA - PRIMEI	URO-PRI-UBS	H UBS - PRIMEIRA v	
Admitido	DIRCEU DE OLIVEIRA	Ambulatório	CONSULTA DE UROLOGIA - PRIMEI	URO-PRI-UBS	H UBS - PRIMEIRA v	
Admitido	JOSE BRITO FERREIRA	Ambulatório	CONSULTA DE UROLOGIA - PRIMEI	URO-PRI-UBS	H UBS - PRIMEIRA v	
Admitido	JOSE ORESTES DE LIMA	Ambulatório	CONSULTA DE UROLOGIA - PRIMEI	URO-PRI-UBS	H UBS - PRIMEIRA v	
Admitido	WILSON DE OLIVEIRA ORNOS	Internação	ALBUMINA	ALB1	H	
Admitido	THEREZINHA ANTONIO	Internação	ALBUMINA	ALB1	H	
Admitido	ALENCAR ALVES	Internação	COAGULOGRAMA	COAG	H	
Admitido	NELSON FERREIRA VICTORIA	Internação	COAGULOGRAMA	COAG	H	
Admitido	ALENCAR ALVES	Internação	COAGULOGRAMA	COAG	H	
Admitido	WILSON ALVES SOARES	Internação	GASOMETRIA ARTERIAL	GASOAR	H	

Senha Atendimento: Altura (cm): Peso(Kg): Obs.:

Id: 03786368 Matrícula: 210094

Atender Movimentação
Passagens Pesquisa Paciente

Fila de Atendimento Pacientes Esperados Histórico