

Base de conhecimento S4SP

20/01/2014

Funcionalidade

Relatórios – configuração

Problema

A utilização da fonte Tahoma em alguns reports do SI3, aparecem com um espaçamento entre uma letra acentuada e a próxima letra, quando o relatório é gerado como PDF.

Até o momento, o problema apareceu com o caractere “É” em negrito, tahoma, 9pt.

Evidências do problema

Um exemplo é o relatório de Ficha de atendimento do ambulatório (ADM0505).

The screenshot shows a medical form titled 'ADMIN.SI3' in the top right corner. The form has several horizontal lines for text entry. A section titled 'PROCEDIMENTOS' contains four checkboxes: 'CONSULTA E TERAPIA MEDICAMENTOSA', 'CONSULTA E OBSERVAÇÃO', 'CURATIVOS', and an empty checkbox. Below this, the text 'CONSULTA MÉDICA' is displayed, where the 'É' in 'MÉDICA' is bolded and has a visible space between it and the following 'D'. The bottom of the form features a table with six columns: 'Pulso:', 'Temp.:', 'Oximetria:', 'FR:', 'Peso:', and 'Altura:'.

Solução

Para resolver esse problema, será preciso mapear a fonte Tahoma no servidor do Reports.

Procedimento

1. Acessar o servidor do Reports com o usuário **oraweb10g**.
2. Acessar o diretório **/usr/app/oracle/product/iAS10g/guicommon/tk/admin**
3. Editar o arquivo **uifont.ali**
4. Localizar o trecho:

```
[ Global ] # Put mappings for all surfaces here.
```

```
# Mapping from MS Windows
Arial = helvetica
"Courier New" = courier
"Times New Roman" = times
Modern = helvetica
"MS Sans Serif" = helvetica
"MS Serif" = times
"Small Fonts" = helvetica
```

5. Incluir a linha

```
"Tahoma" = helvetica
```

6. Salvar o arquivo e sair do editor.

7. Reiniciar o serviço reports server.

```
oraweb10g@alcyone:~/guicommon/tk/admin> opmnctl status
```

```
Processes in Instance: desenv.alcyone.prodesp-hcsp.local
-----+-----+-----+-----
ias-component | process-type | pid | status
-----+-----+-----+-----
LogLoader    | logloaderd   | N/A | Down
HTTP_Server  | HTTP_Server  | 5271 | Alive
dcm-daemon   | dcm-daemon   | 5270 | Alive
WebCache     | WebCache     | 5300 | Alive
WebCache     | WebCacheAdmin | 5421 | Alive
OC4J         | home         | 5268 | Alive
OC4J         | OC4J_BI_Forms | 5269 | Alive
DSA          | DSA          | N/A | Down
rep_alcyone_oracle~ | ReportsServer | 23103 | Alive
```

```
oraweb10g@alcyone:~/guicommon/tk/admin> opmnctl restartproc process-type=ReportsServer
opmnctl: restarting opmn managed processes...
oraweb10g@alcyone:~/guicommon/tk/admin>
```

Verificar o resultado, gerando um reports em pdf. Por exemplo, a Ficha de atendimento do ambulatório (ADM0505).

PROCEDIMENTOS		
CONSULTA E TERAPIA EDICAMENTOSA	☐ CONSULTA E OBSERVAÇÃO	☐ CURATIVOS
CONSULTA MÉDICA		