



SASP

Manual de Parametrização

Painel de Senhas

Versão 1.0

- 2014 -

Sumário

1. Controle de Versão.....	4
1. Informações Gerais.....	5
2. Especificação Técnica	5
3. Parametrização	6
3.1 <i>Tela: Cadastro de Monitores</i>	<i>7</i>
3.2 <i>Tela: Cadastro de IP X Local de Atendimento</i>	<i>9</i>
3.2 <i>Tela: Cadastro de Mensagens.....</i>	<i>10</i>
3.3 <i>Tela: Cadastro de Consoles X Tipos de Serviços</i>	<i>11</i>
3.5 <i>Tela: Cadastro do Local X Console X Serviço</i>	<i>12</i>
3.6 <i>Tela: Configurar Parametros.....</i>	<i>15</i>
4. Procedimento Operacional.....	16
4.1 <i>Tela: Chamada Senha de Atendimento</i>	<i>16</i>
4.2 <i>Tela: Admissão</i>	<i>18</i>
4.3 <i>Tela: Gerente Das Senhas De Atendimento</i>	<i>19</i>
4.4 <i>Tela: Fila (Senha no atendimento de Ambulatório).....</i>	<i>20</i>
4.5 <i>Tela: Consulta Preliminar Do PS (Senha no Atendimento de PS)</i>	<i>22</i>
4.6 <i>Tela: Pacientes Em Atendimento (Senha no Atendimento de PS).....</i>	<i>24</i>
5. OBSERVAÇÕES FINAIS	25

Índice de Figuras

Figura 1 - Kit Emissor de Senha Homologado Incor.....	5
Figura 2 - Menu.....	6
Figura 3 - Cadastro de Monitores.....	7
Figura 4 - Painel de Senhas.....	8
Figura 5 - Cadastro de IP X Local de Atendimento.....	9
Figura 6 - Cadastro de Mensagens	10
Figura 7 - Cadastro de Consoles X Tipos de Serviços.....	11
Figura 8 - Cadastro de Local X Console X Serviço ABA 1	12
Figura 9 - Cadastro de Local X Console X Serviço ABA 2	13
Figura 10 - Cadastro de Local X Console X Serviço ABA 3.....	14
Figura 11 - Configurar Parametros - Unidades Funcionais	15
Figura 12 - Chamada Senha de Atendimento.....	16
Figura 13 - Gerente das senhas de atendimento	19
Figura 14 - Fila	20
Figura 15 - Fila (Chamada)	21
Figura 16 - Consulta Preliminar Do OS	22
Figura 17 - Chamada da Consulta Preliminar do PS.....	23

1. Controle de Versão

Data	Versão	Elaborado por	Descrição	Arquivo
26/03/2014	1.0	Raquel Oliveira	Elaboração	Manual de Parametrização - Painel de Senhas.doc

1. Informações Gerais

O Sistema S4 poderá utilizar um Dispensador de senhas de forma integrada sem a necessidade de uma segunda solução para o gerenciamento das senhas, a funcionalidade de Painéis de Senhas terão duas possibilidades de utilização de Dispensador de Senhas: A partir do momento em que a senha é emitida no Console (Integrado) ou a partir da Admissão do paciente para as senhas emitidas de forma manual (Bico de Pato).

2. Especificação Técnica

Equipamentos Homologados pelo Incor:

➔ Console

Dispensador de senhas (Console/Botoeira): Kit emissor de senhas com módulo TCP-IP para 5 tipos de atendimentos

Empresa: Spider Tecnologia

Descrição

KIT EMISSOR DE SENHAS MODELO NEO TCP-IP

Kit Dispensador de senhas eletrônico composto por mini-impressora térmica de 40 colunas, com corte automático de papel. Senhas para 5 tipos de serviços. Inclui Botoeira com 5 alternativas de atendimentos e Console tipo bandeja para utilização em Balcão / Mesa ou fixação em parede, conforme foto ao lado.

Inclui também módulo conversor TCP-IP.

Opcionalmente cliente pode utilizar Console pedestal de chão em substituição ao Console de Balcão / Mesa. Custo adicional: R\$ 500,00.



Figura 1 - Kit Emissor de Senha Homologado Incor

IMPORTANTE: Este equipamento foi homologado pelo Incor, questionado ao Incor sobre a possibilidade da utilização de outros equipamentos, o Incor informou que apenas foi testado com esse em específico. Não há restrição nem recomendação para uso de outro.

➔ Painéis

Televisão Samsung LED 46in Full HD
HDMI USB DTV UN46EH5300GXZD

IMPORTANTE: Uma TV de LED ou LCD comum podem ser utilizadas na implantação.

3. Parametrização

Caminho Menu S4: Sistema de Paciente → Admissão → Painel de Senhas

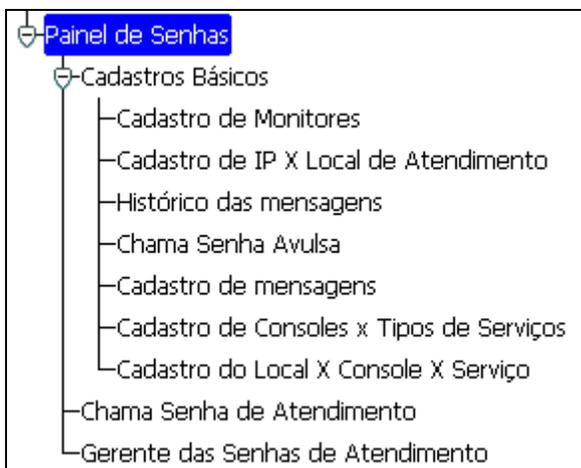


Figura 2 - Menu

3.1 Tela: Cadastro de Monitores

Cadastro de Televisores											
Seq	Descrição	Endereço IP	Código Externo Sistema	Qtd. Últimas Senhas	Logo	Tempo Exibição da Senha (segundos)		Qtde limite Caracteres da Mensagem		Data Início	Data Término
								Local			
6	PAINEL 6 (CDI)	192.168.0.86				5	5			24/03/2014	

Mensagens				
Seq	Mensagem	Data Início	Data Término	
1	INFORMAMOS QUE AS CHAMADAS DE SENHAS NÃO SEGUEM ORDEM SEQUENCIAL E SIM O	26/03/2014		

Figura 3 - Cadastro de Monitores

Campos:

Seq: O Sistema gera de forma sequencial

Descrição: Nome do Painel, Preencher com o nome escolhido pelo Hospital, de preferência colocar a Área que ficará instalado o Monitor.

Endereço IP: Endereço IP do monitor

Sistema: Como a solução de gerenciamento de senhas é do próprio Si3, não é necessário preencher o campo. Deixar vazio

Código Externo: Não preencher

Logo: Selecionar o Logo do Hospital.

Qtd. Últimas Senhas: Possibilidade de deixar as últimas senhas que foram chamadas passando na tela, nesse campo limitamos quantas senhas anteriores serão exibidas no monitor.

Tempo de Exibição de Senha: Quanto tempo a senha será exibida no monitor para poder chamar a próxima. Mesmo 2 pessoas chamando a senha simultaneamente o sistema só exibe a próxima após os segundos parametrizados.

Qtde limite Caracteres Mensagem e Local: Não preencher

Data Início: O Sistema preenche automaticamente.

Mensagens: Selecionar a mensagem pré-cadastrada na tela: [Cadastro de Mensagens](#), selecionar para cada monitor a mensagem desejada a ser exibida.

Imagem do Painel de Senhas:

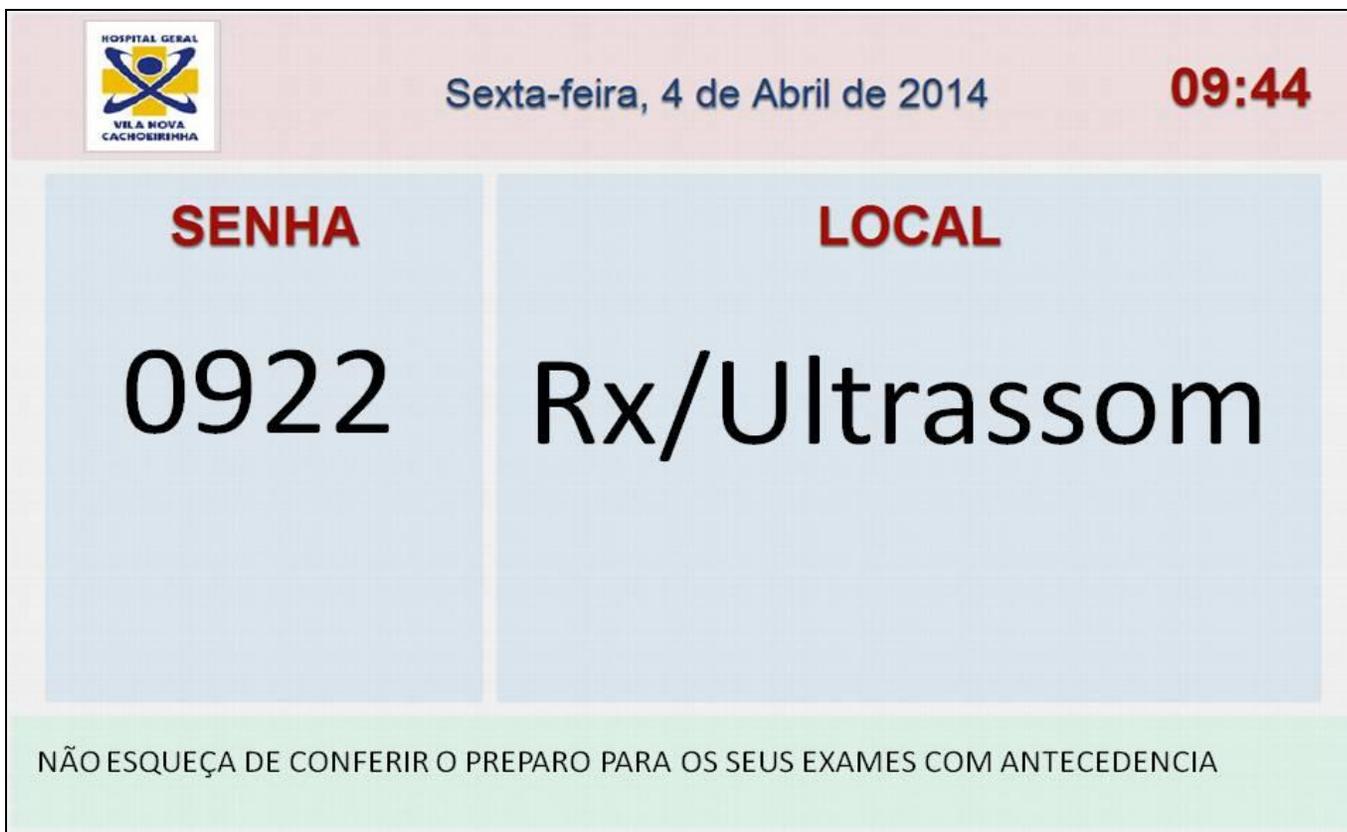


Figura 4 - Painel de Senhas

3.2 Tela: Cadastro de IP X Local de Atendimento

Nessa tela devemos cadastrar o IP dos micros e associar aos painéis de senhas:

Cadastro de Locais de Atendimento						Permite vincular com o Console ?	
IP	Local de Atendimento (Sala, posto)	Cadastrado em	Cadastrado por	Encerrado em	Encerrado/ Alterado por		
172.24.111.6	Sala: 123	29/11/2012	flavia.matheus			<input type="checkbox"/>	
172.24.116.43	GUICHÊ A	15/06/2012	silvia.sirota		silvia.sirota	<input checked="" type="checkbox"/>	
172.24.12.143	Radioisótopos	24/03/2014	silvia.sirota			<input type="checkbox"/>	
172.24.12.2	SALA: 22	11/11/2011	cristina.papel			<input type="checkbox"/>	

Monitores						
Seq	Descrição	Sistema	Cadastrado em	Cadastrado por	Encerrado em	Encerrado/ Alterado por
6	PAINEL 6 (CDI)		24/03/2014	SILVIA.SIROTA		
7	PAINEL 7 (CDI)		24/03/2014	SILVIA.SIROTA		

Figura 5 - Cadastro de IP X Local de Atendimento

Campos:

IP: IP do micro

Local de Atendimento (Sala, posto): Local físico onde se encontra o micro, tanto da recepção, sala do médico ou enfermaria que irá atender.

Cadastrado em: O Sistema preenche automaticamente.

Permite Vincular com o Console?: Selecionar para que seja feita a integração com o Console. (Para Dispensadores Bico de Pato, não é utilizada essa configuração)

Monitores: Para cada IP (cada micro) selecionar os monitores que exibirão as senhas.

3.2 Tela: Cadastro de Mensagens

Cadastro de Mensagens

Seq	Mensagem	Início	Término
1	INFORMAMOS QUE AS CHAMADAS DE SENHAS NÃO SEGUEM ORDEM SEQUENCIAL E SIM	28/12/2011	
2	INFORMAMOS QUE AS CHAMADAS DE SENHAS NÃO SEGUEM ORDEM SEQUENCIAL E SIM O AG	28/12/2011	
3	INFORMAMOS QUE O ATENDIMENTO NÃO OBEDECE À ORDEM DE CHEGADA, MAS SIM A GRAV	08/03/2012	
4	Bem vindos ao CAPI. É uma satisfação atendê-los. Aguarde a chamada de sua senha	14/06/2012	
5	COMPAREÇA PARA CONSULTAS E EXAMES COM 30 MINUTOS DE ANTECEDÊNCIA	09/01/2013	
6	ATRASO, PARA CONSULTA MÉDICA, MAIOR QUE 15 MINUTOS, PACIENTE NÃO SERÁ ATENDIDO	09/01/2013	
100	O TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO ESTA EM 30 MINUTO(S).	10/04/2012	
101	HÁ NO MOMENTO 5 PACIENTE(S) NÃO ATENDIDO(S).	10/04/2012	
102	HÁ NO MOMENTO 20 PACIENTE(S) EM ATENDIMENTO.	10/04/2012	
103	A TAXA DE OCUPAÇÃO NO MOMENTO É DE 176,47% .	10/04/2012	

Figura 6 - Cadastro de Mensagens

Seq: Preencher número sequencial.

Mensagem: Preencher mensagem para ser exibida no monitor.

Início: Preencher data.

Para parametrização da exibição da mensagem no monitor verificar ítem [3.1](#)

3.3 Tela: Cadastro de Consoles X Tipos de Serviços

*Para Dispensadores Bico de Pato essa parametrização não é utilizada

No sistema podemos configurar mais de um tipo de serviço para os botões do Console.
Exemplo: Tenho até 3 botões no console, posso Parametrizar da seguinte forma:

Botão 1: Atendimento Geral

Botão 2: Atendimento Preferencial.

Botão 3: Retirada de Exame

E assim determino uma faixa de valores de senha para cada tipo de serviço.

Cadastro de Consoles		Código Externo		Tempo para rechamada da senha (em minutos)			
Código	Descrição	Endereço IP	Sistema			Data Início	Data Término
1	Console 1	172.24.36.250			0	12/06/2012 00:00	
2	Console 2	172.24.37.102			0	13/11/2013 00:00	
3	Teste Apex	172.24.36.175			0	04/12/2013 11:04	09/12/2013 00:00
4	Console 3	192.36.35.95			0	26/03/2014 16:23	
Observação		Cadastrado por		Encerrado/Alterado por			
Console 1		ADM		TONY.QUEIROZ			

Tipo de Serviços da Console		Faixa de valores para geração de senhas				
Código	Descrição	Inicial	Final	Atual	Data Início	Data Término
1	Atend. Geral	1	199	108	12/06/2012 00:00	
2	Preferencial	201	600	510	12/06/2012 00:00	
3	Retirada Exame	601	800	735	13/06/2012 00:00	
4	Exame	801	950	909	13/06/2012 00:00	
5	Consulta	951	1500	959	14/06/2012 00:00	
6	TESTE	1501	1800	0	03/12/2013 19:24	09/12/2013 00:00
Observação		Cadastrado por		Encerrado/Alterado por		
Fila 1		ADM		SILVIA.SIROTA		

Figura 7 - Cadastro de Consoles X Tipos de Serviços

Campos:

Cadastro de Consoles

Código: O Sistema preenche automaticamente.

Descrição: Nome que o Hospital quiser atribuir para o Console.

Endereço IP: Endereço IP do console

Sistema: Como a solução de gerenciamento de senhas é do próprio Si3, não é necessário preencher o campo. Deixar vazio

Código Externo: Não preencher

Tempo para rechamada: Você pode configurar em quantos minutos aquela senha irá retornar ao sistema para ser chamada.

Após **salvar o Cadastro de Consoles**, preencher o item abaixo:

Tipo de Serviços da Console

Código: Atribuir o tipo de serviço de atendimento para os botões disponíveis no console.

Faixa de valores para geração de senhas: Determinar a faixa de valores de senha que o Console irá emitir. Exemplo: Caso seja parametrizado o Atendimento Preferencial com faixa inicial de 201 a 600, após a senha 600 o sistema deve efetuar um reset das senhas, recomeçando novamente a chamar a faixa inicial parametrizada.

3.5 Tela: Cadastro do Local X Console X Serviço

Nessa tela podemos parametrizar que grupo de console cada guichê irá atender, nos permitindo configurar de forma mais flexível os atendimentos conforme Console, Serviços e Usuário.

ABA: Local Atendimento X Console:

Nessa tela tenho a opção de parametrizar qual grupo de Console cada guichê irá atender, por exemplo: Quando o guichê pressionar chamar a próxima senha, ele irá chamar apenas aqueles consoles que foram configurados para o guichê dele. Ou seja, conforme tela: Todas as senhas emitidas pelo Console 2, será atendida pelos Guichês de Medicina Nuclear, Ecocardiografia, Digital/Entrega, Tomo/Ressonância, Rx/Ultrassom

Código Descrição		Endereço IP	Sistema	Código Externo	Tempo para rechamada da senha (em minutos)		
Código	Descrição				Data Início	Data Término	
0	Console 0		SEAT	0	02/07/2012 00:00		
1	Console 1			0	14/06/2012 00:00		
2	Console 2	172.24.12.137		0	26/03/2014 15:04		
Observação			Cadastrado por	Encerrado/Alterado por			
			SILVIA.SIROTA	SILVIA.SIROTA			

Código Descrição		Faixa de valores para geração de senhas			Data Início	Data Término
Código	Descrição	Inicial	Final	Atual		
1	MEDICINA NUCLEAR	1	200	34	27/03/2014 15:05	
2	ECOCARDIOGRAFIA	201	400	225	27/03/2014 15:08	
3	DIGITAL/ENTREGA	401	700	413	27/03/2014 15:08	
4	TOMO/RESSONÂNCIA	701	900	724	27/03/2014 15:09	
5	Rx/ULTRASSOM	901	1200	935	27/03/2014 15:12	
Observação			Cadastrado por	Encerrado/Alterado por		
			SILVIA.SIROTA	SILVIA.SIROTA		

Figura 8 - Cadastro de Local X Console X Serviço ABA 1

Campos:

Consoles: Selecionar apenas a linha indicando qual Console será configurado.

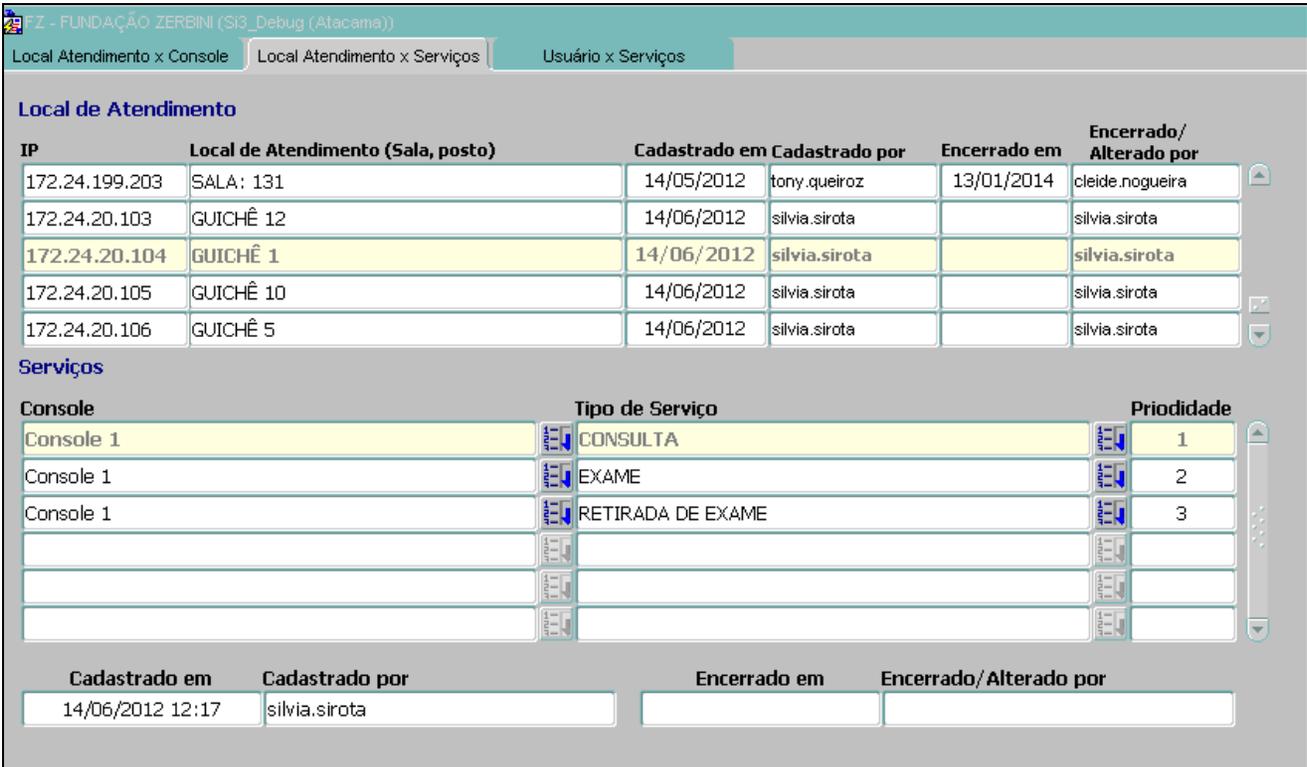
OBS: Não é necessário preencher nenhum dado nessa etapa, apenas selecionar o Console para ser configurado.

Local de Atendimento

Local: Selecionar os guichês para o console selecionado.

ABA: Local Atendimento X Serviços

Nessa tela podemos parametrizar que para cada IP (micro) de cada guichê eu posso ter um grupo de console especificando o tipo de serviço que será atendido. Ou seja, o Guichê 1 irá atender apenas as senhas emitidas no Botão 1 para Consulta, Exames e Retirada de Exames, não importa se naquele Console eu tenho mais Serviços, nessa tela eu limito quais serviços aquele guichê irá chamar, caso o Console 1 tenha também Atendimento Preferencial, esse guichê não irá atender esse tipo de serviço, somente os paramerizados.



Local de Atendimento

IP	Local de Atendimento (Sala, posto)	Cadastrado em	Cadastrado por	Encerrado em	Encerrado/ Alterado por
172.24.199.203	SALA: 131	14/05/2012	tony.queiroz	13/01/2014	cleide.nogueira
172.24.20.103	GUICHÊ 12	14/06/2012	silvia.sirota		silvia.sirota
172.24.20.104	GUICHÊ 1	14/06/2012	silvia.sirota		silvia.sirota
172.24.20.105	GUICHÊ 10	14/06/2012	silvia.sirota		silvia.sirota
172.24.20.106	GUICHÊ 5	14/06/2012	silvia.sirota		silvia.sirota

Serviços

Console	Tipo de Serviço	Prioridade
Console 1	CONSULTA	1
Console 1	EXAME	2
Console 1	RETIRADA DE EXAME	3

Cadastrado em: 14/06/2012 12:17
 Cadastrado por: silvia.sirota
 Encerrado em:
 Encerrado/Alterado por:

Figura 9 - Cadastro de Local X Console X Serviço ABA 2

Campos:

Local de Atendimento

Selecionar o Guichê ou Local de Atendimento que deseja ser configurado.

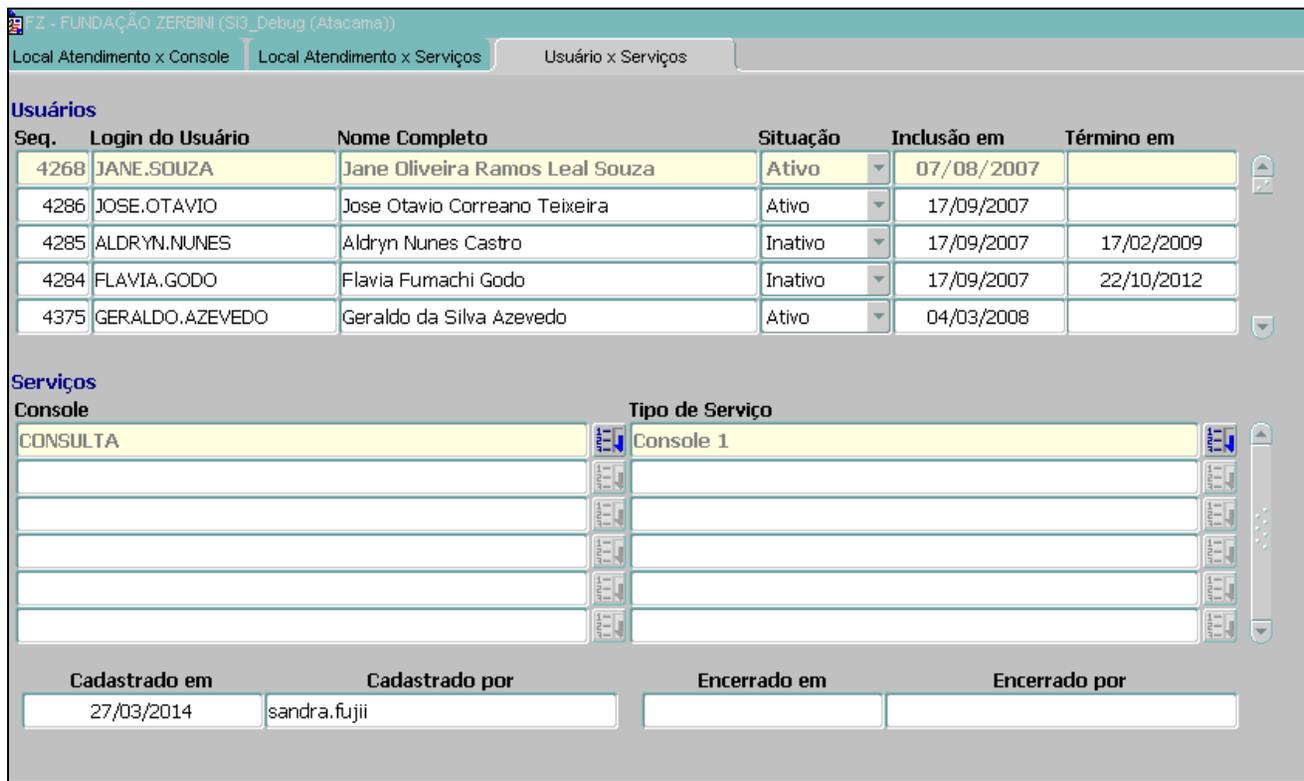
Serviços: Selecionar os consoles e Serviços que serão configurados para aquele IP e Guichê (Local de Atendimento).

Prioridade: Qual prioridade será estabelecida para atendimento de serviço para o Console. Exemplo: Se eu tenho um Guichê com prioridade 1 para Consulta, apenas quando terminar as senhas para Consulta é que entrará a prioridade 2 para atendimento que seria Exames.

Nessa prioridade eu posso gerenciar e alterar as prioridades dos tipos de serviço que o Guichê irá atender conforme demanda.

ABA: Usuário X Serviços

Nessa tela podemos parametrizar de acordo com o usuário que logar no sistema qual Console e Tipo de Serviço que o usuário irá atender, independente do guichê ou local de atendimento que ele esteja, ou seja, aquele determinado usuário pode estar atendendo no Guichê 1 que faz atendimento de Consulta, Exame e Retira da Exames, mas apartir do momento que ele se logar no sistema, o sistema identifica que o usuário X só poderá atender Consulta Console 1, essa configuração sobrepõe as outras Cadastro do Local X Console X Serviço.



Local Atendimento x Console | Local Atendimento x Serviços | **Usuário x Serviços**

Usuários

Seq.	Login do Usuário	Nome Completo	Situação	Inclusão em	Término em
4268	JANE.SOUZA	Jane Oliveira Ramos Leal Souza	Ativo	07/08/2007	
4286	JOSE.OTAVIO	Jose Otavio Correano Teixeira	Ativo	17/09/2007	
4285	ALDRYN.NUNES	Aldryn Nunes Castro	Inativo	17/09/2007	17/02/2009
4284	FLAVIA.GODO	Flavia Fumachi Godo	Inativo	17/09/2007	22/10/2012
4375	GERALDO.AZEVEDO	Geraldo da Silva Azevedo	Ativo	04/03/2008	

Serviços

Console	Tipo de Serviço
CONSULTA	Console 1

Cadastrado em: 27/03/2014 | Cadastrado por: sandra.fujii | Encerrado em: | Encerrado por: |

Figura 10 - Cadastro de Local X Console X Serviço ABA 3

Campos:

Usuários: O Sistema irá trazer todos os usuários cadastrados no Sistema, apenas selecionar o usuário desejado para configuração.

Serviços: Selecionar o Console e Tipo de Serviço que o usuário irá atender.

3.6 Tela: Configurar Parametros

Esse parâmetro define quais as áreas que possuem um sistema de senhas acopladas ao sistema SI3. Para essas áreas, no módulo da FILA DE ATENDIMENTO, aparece um ícone (símbolo sonoro) que, após acionado, emite um sinal no painel e informa em qual sala esta senha está sendo chamada.

Parâmetro

Nome	Descricao
PAINEL_SENHAS	DEFINE QUAIS AREAS UTILIZAM A FILA VIA PAINEL
PNA_QTD_MIN_ATU_PAINEL	TEMPO PARA ATUALIZAÇÃO DO PAINEL

Especificação

No processo de admissão, algumas áreas fornecem aos pacientes uma senha e orientam para aguardar a chamada em um painel eletrônico. Esse parâmetro define quais as áreas que possuem um sistema se senhas acoplado ao sistema SI3. Para essas áreas, no módulo da FILA DE ATENDIMENTO, aparece um ícone (símbolo sonoro) que, após acionado, emite um sinal no painel e informa em qual sala esta senha está

Valor Parâmetro

Unfu Sq	Sigla Un. func	Sq	Valor	Dt Inicio	Dt Fim
2521	UCLMP	23	S	01/05/2013	
716	UAPCP	3	S	02/10/2011	
2522	EQARR	4	S	26/03/2012	
2331	UNVAL	5	S	26/03/2012	
5703	SAHEM	6	S	26/03/2012	
3044	EQPNM	7	S	26/03/2012	

Figura 11 - Configurar Parametros - Unidades Funcionais

Campos:

Parâmetro:

Apenas selecionar o Nome: PAINEL_SENHAS

Valor Parâmetro:

Unfu Sq e Sigla Um. Func: Clicar na LOV e selecionar a Unidade Funcional.

Sq: Valor Sequencial

Valor: Configurar S para que seja exibido na Fila (Atendimento Ambulatorial) o Ícone de Efeito Sonoro 

4. Procedimento Operacional

Após a parametrização finalizada do Console, Monitores e Serviços, teremos as telas para atendimento das senhas, que serão utilizadas pelos Guichês ou Locais de Atendimento.

4.1 Tela: Chamada Senha de Atendimento

**Para Dispensadores de Senha Bico de Pato não será utilizada essa tela.*

Utilização do Painel de Senha para atendimento dos Guichês/Recepção:



Registro de Atendimento de Chamadas

Chamar Pendente Desistência Atendido Senha Específica

Senha Tipo de Serviço

Tipo de Admissão Admitir Paciente

Figura 12 - Chamada Senha de Atendimento

Procedimento:

Chamar

O atendente Clica em Chamar para exibir a senha de atendimento no painel; nesse momento, a senha e o tipo de serviço irão aparecer no Campo:

Senha	Tipo de Serviço
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Pendente

Utilizado caso a senha seja chamada e o paciente não se apresente ao guichê ou Local de Atendimento, a senha ficará pendente, e pode ser chamada a qualquer momento através da Rechamada de senha parametrizada na tela: [Cadastro de Consoles X Tipos de Serviços](#), ou seja, a senha será reexibida clicando em Chamar dentro do tempo parametrizado, ou então clicando em Senha Específica.

Desistência

Utilizado caso a senha seja chamada e o paciente não se apresente ao guichê ou Local de Atendimento, o atendente pode dar desistência da senha.

Atendido

Caso dois guichês em algum momento chamem uma mesma senha, pois um outro guichê pode ter chamado através do botão Senha Específica para que a senha não fique pendente, o atendente pode dar como Atendida.

Senha Específica

O atendente pode atender uma senha específica em algum de caso de exceção que seja necessário atender fora do sequencial de chamadas.

Após chamar a Senha através do botão Chamar, selecionar o Tipo de Admissão que será feito e clicar em Admitir paciente, o sistema irá abrir a tela de Admissão.

4.2 Tela: Admissão

Para Dispensadores de Senha - Bicos de Pato: No momento da Admissão, deverá ser preenchido o número da Senha no campo Senha Atendimento, apartir daí o sistema reconhece a senha, para ser utilizado na Fila conforme Item [4.4](#)) e na Consulta Preliminar do PS conforme item [4.5](#).

Nr. Admissão 02 14 00142359 <input type="button" value="Consultar"/>		Paciente Identificador: 522678 Nome: TESTE AREA Matrícula: 5035589-G Idade: 68 a 5 m 15 d Real <input type="checkbox"/> Recém Nascido		
Unidade Funcional (Clínica) EQUIPE DE ARRITMIA		Sigla EQARR		Senha Atendimento 500
Provedor SUS - SISTEMA UNICO DE SAUDE		Plano SUS		Número Carteiraira
Declarante/Acompanhante:		Especialidade CARDIO GERAL (CIRURGIA)		Validade Carteiraira
Declarações do Paciente:		Prof. Resp. pela Indicação:		
Obs:		Peso Kg	Altura cm	Data Término
<input type="checkbox"/> Admissão Hospital-Dia				
Origem do Paciente Tipo: RESIDENCIA		Entidade RESIDENCIA		Tipo de Tratamento PRIMEIRA CONSULTA
Diagnóstico de Encaminhamento/Hipótese Diagnóstica				
Conselho	UF	Número	Nome	Cadastro Solicitante
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Código	Descrição		Complemento	
<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	
<input type="button" value="Verificar Agendamento"/>		<input type="button" value="Leito"/>		<input type="button" value="Informações adicionais"/>
<input type="button" value="Lista de Procedimentos"/>		<input type="button" value="Estabelecer Diagnóstico"/>		<input type="button" value="Cancelar Admissão"/>
		<input type="button" value="Guia Única"/>		<input type="button" value="Guia TISS"/>
				<input type="button" value="Folha Trabalho"/>

IMPORTANTE: Para esse tipo de Dispensador de Senhas não será usada a tela de [Chamada Senha de Atendimento](#).

4.3 Tela: Gerente Das Senhas De Atendimento

Tela para Administrador, com as mesmas funções da tela de Chamada Senha de Atendimento, porém nessa tela o administrador consegue visualizar o histórico de senhas do Console e gerenciar o atendimento das senhas conforme demanda.

Registro de Atendimento de Chamadas

Console

Código: Descrição:

Senha Atendimento	Tipo de Serviço	Data/Hora	Tempo Espera
411	EXAME	28/03/2014 07:03:57	02:35:55
412	EXAME	28/03/2014 07:07:37	02:32:15
6	CONSULTA	28/03/2014 07:11:05	02:28:47
900	INTERNAÇÃO	28/03/2014 07:12:01	02:27:51
7	CONSULTA	28/03/2014 07:14:20	02:25:32

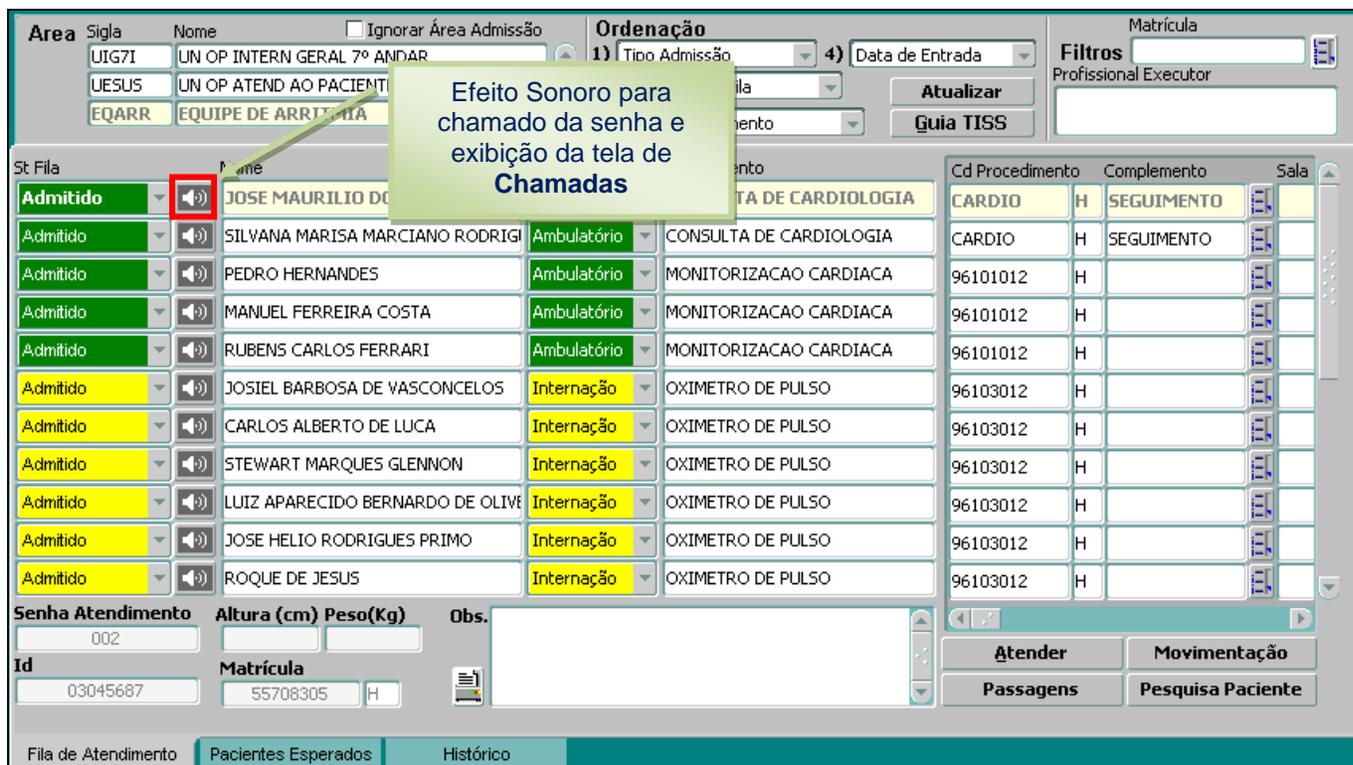
Total de senhas em espera : 5

Tipo de Admissão:

Figura 13 - Gerente das senhas de atendimento

4.4 Tela: Fila (Senha no atendimento de Ambulatório)

Com a senha informada na Admissão conforme processo feito no item: 4.1 e 4.2 e parametrização para exibição do ícone para **Efeito Sonoro** conforme item 3.6, teremos então o Ícone de Efeito Sonoro disponível, para quando o profissional chamar o paciente para atendimento, ele deverá clicar nesse ícone.

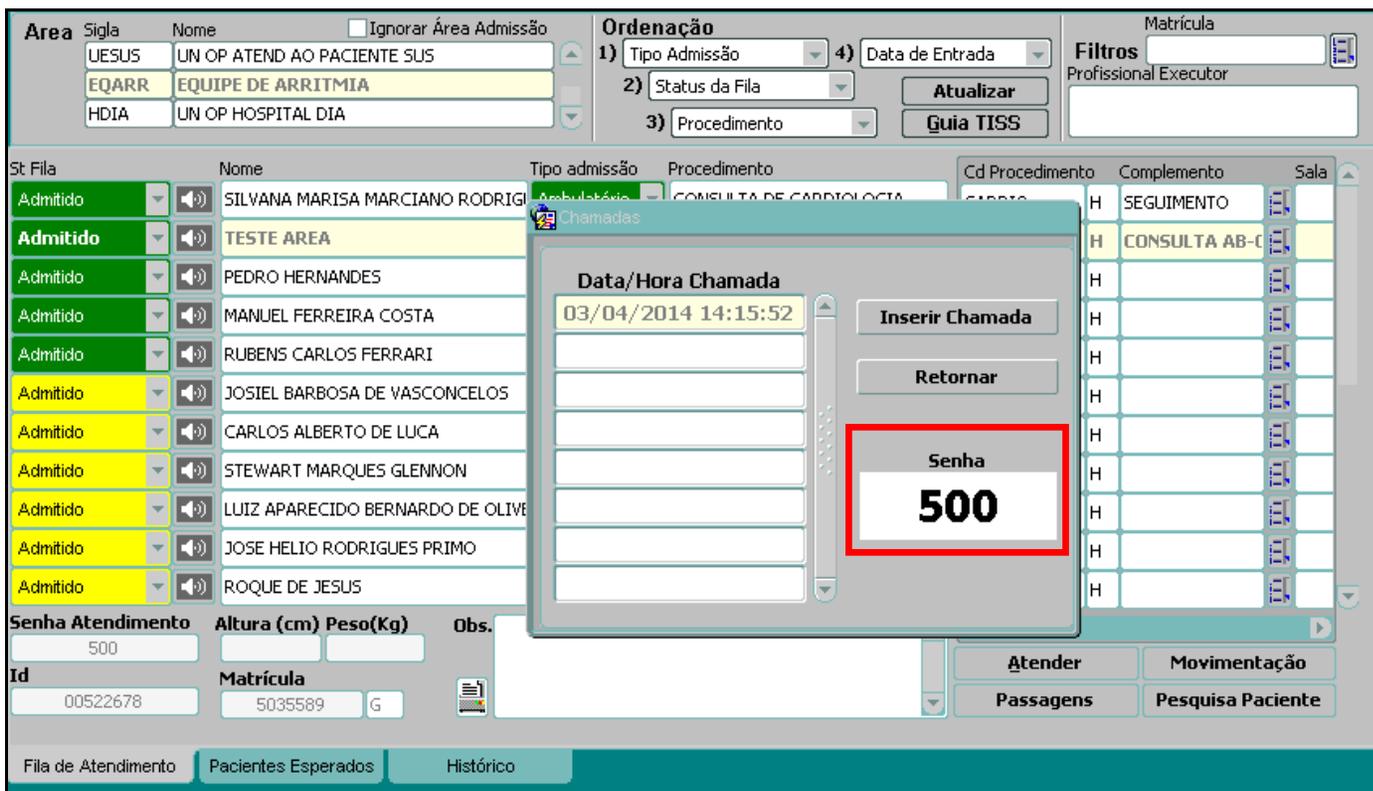


Admitido	Nome	Ambulatório	Consulta	Cd Procedimento	Complemento	Sala
Admitido	JOSE MAURILIO DO...	Ambulatório	CONSULTA DE CARDIOLOGIA	CARDIO	H SEGUIMENTO	
Admitido	SILVANA MARISA MARCIANO RODRIG...	Ambulatório	CONSULTA DE CARDIOLOGIA	CARDIO	H SEGUIMENTO	
Admitido	PEDRO HERNANDES	Ambulatório	MONITORIZACAO CARDIACA	96101012	H	
Admitido	MANUEL FERREIRA COSTA	Ambulatório	MONITORIZACAO CARDIACA	96101012	H	
Admitido	RUBENS CARLOS FERRARI	Ambulatório	MONITORIZACAO CARDIACA	96101012	H	
Admitido	JOSIEL BARBOSA DE VASCONCELOS	Internação	OXIMETRO DE PULSO	96103012	H	
Admitido	CARLOS ALBERTO DE LUCA	Internação	OXIMETRO DE PULSO	96103012	H	
Admitido	STEWART MARQUES GLENNON	Internação	OXIMETRO DE PULSO	96103012	H	
Admitido	LUIZ APARECIDO BERNARDO DE OLIVE...	Internação	OXIMETRO DE PULSO	96103012	H	
Admitido	JOSE HELIO RODRIGUES PRIMO	Internação	OXIMETRO DE PULSO	96103012	H	
Admitido	ROQUE DE JESUS	Internação	OXIMETRO DE PULSO	96103012	H	

Figura 14 - Fila

A senha do paciente é exibida após clicar no ícone de Efeito Sonoro.

No botão **Inserir Chamada**, o sistema registra a data e horário da chamada da senha. Caso o paciente compareça ao local de atendimento e a senha seja atendida, deve se clicar em **Retornar**, e prosseguir com o atendimento normalmente.



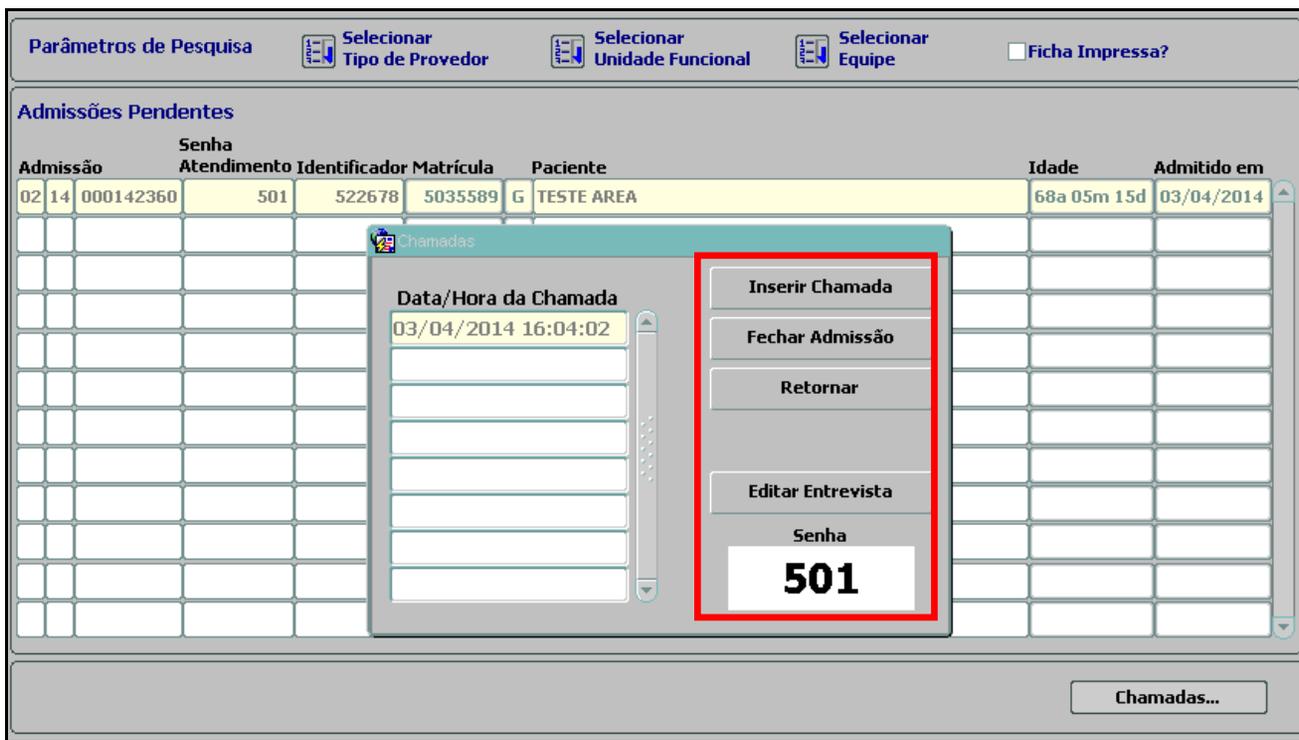
The screenshot displays the SASP software interface. At the top, there are sections for 'Area' (with a table of areas like UESUS, EQARR, HDIA), 'Ordenação' (with dropdowns for Tipo Admissão, Status da Fila, and Procedimento), and 'Filtros' (with a search box and 'Atualizar' button). Below this is a table of patients in a queue, with columns for 'St Fila', 'Nome', 'Tipo admissão', 'Procedimento', 'Cd Procedimento', 'Complemento', and 'Sala'. A modal window titled 'Data/Hora Chamada' is open, showing a date and time of '03/04/2014 14:15:52' and a 'Senha' field containing the number '500'. The modal also has 'Inserir Chamada' and 'Retornar' buttons. At the bottom of the interface, there are buttons for 'Atender', 'Movimentação', 'Passagens', and 'Pesquisa Paciente', along with a status bar showing 'Fila de Atendimento', 'Pacientes Esperados', and 'Histórico'.

Figura 15 - Fila (Chamada)

A tela de **Chamadas** será exibida:

Ao clicar em **Inserir Chamada** – Ficará registrado a data e horário da chamada da senha.

Para dar andamento a Consulta Preliminar, clicar em Editar Entrevista.



Parâmetros de Pesquisa **Ficha Impressa?**

Admissões Pendentes

Admissão	Senha	Atendimento	Identificador	Matrícula	Paciente	Idade	Admitido em
02 14	000142360	501	522678	5035589	G TESTE AREA	68a 05m 15d	03/04/2014

Chamadas

Data/Hora da Chamada
03/04/2014 16:04:02

Senha
501

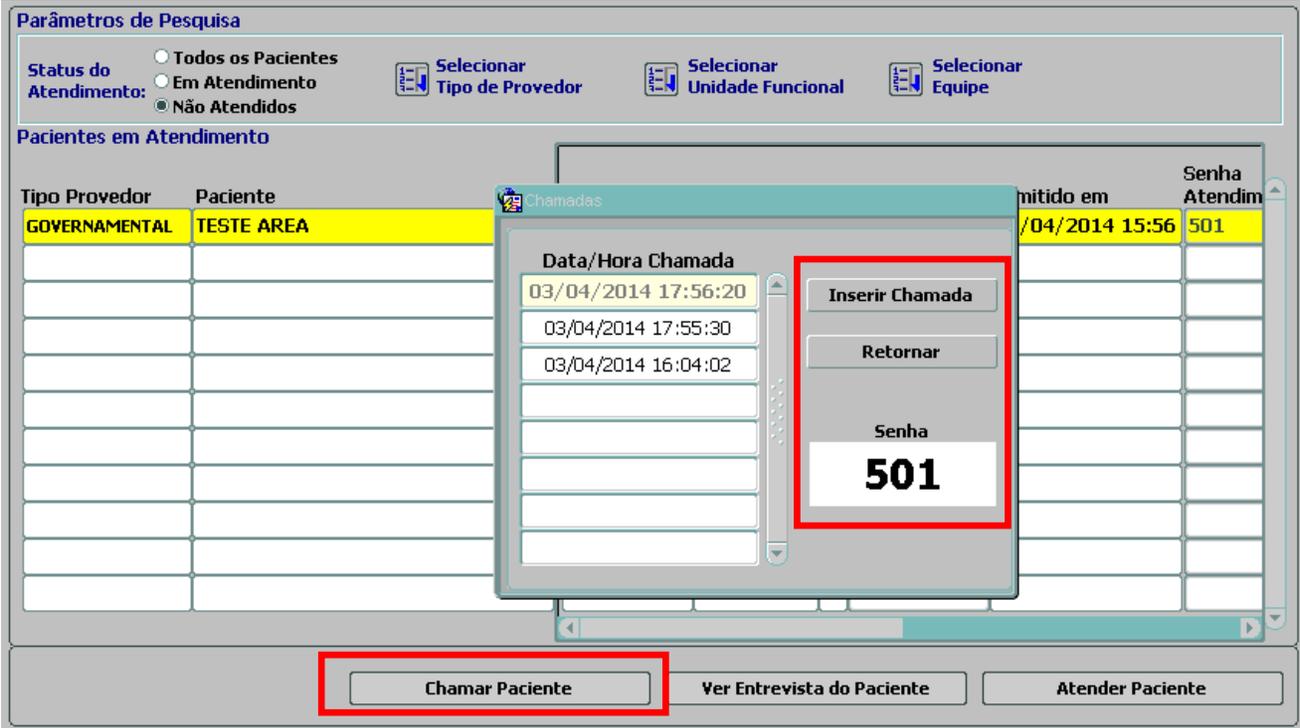
Figura 17 - Chamada da Consulta Preliminar do PS

4.6 Tela: Pacientes Em Atendimento (Senha no Atendimento de PS)

Clicar em **Chamar Paciente**.

Ao clicar em **Inserir Chamada** – Ficará registrado a data e horário da chamada da senha.

Para dar andamento ao Atendimento do Médico, apenas clicar em **Retornar** e dar andamento ao atendimento.



The screenshot shows the 'Pacientes em Atendimento' interface. At the top, there are search filters: 'Status do Atendimento' with radio buttons for 'Todos os Pacientes', 'Em Atendimento', and 'Não Atendidos'; and three dropdown menus for 'Selecionar Tipo de Provedor', 'Selecionar Unidade Funcional', and 'Selecionar Equipe'. Below this is a table with columns 'Tipo Provedor', 'Paciente', 'Atendido em', and 'Senha Atendimento'. The first row is highlighted in yellow with values 'GOVERNAMENTAL', 'TESTE AREA', '/04/2014 15:56', and '501'. A modal window titled 'Chamadas' is open, showing a list of call times: '03/04/2014 17:56:20', '03/04/2014 17:55:30', and '03/04/2014 16:04:02'. The modal also has buttons for 'Inserir Chamada', 'Retornar', and a 'Senha' field containing '501'. At the bottom of the interface, there are three buttons: 'Chamar Paciente', 'Ver Entrevista do Paciente', and 'Atender Paciente'. The 'Chamar Paciente' button is highlighted with a red box.

5. OBSERVAÇÕES FINAIS

- Anexo os documentos fornecidos pelo Incor dos Equipamentos testados e homologados.
- Todos os prints de telas contidos no manual foram retirados do Ambiente de Debug do Incor já parametrizado com solução do Si3 para gerenciamento dos painéis de senhas.