

Solução de parada do serviço SighS3Laudo do servidor AfonsoClaudio

Este serviço efetua o envio dos **Laudos gerados no SIGH**, dos ambientes da SES para o SI3.

Ele é executado a cada 10 minutos e sempre começa pelo Emilio Ribas, a execução é registrada em **um LOG, atualizado a cada 2 horas**, para verificar o LOG acesse o link:

<http://cachoeirinha.s4.sp.gov.br/logs/afonsoclaudio/?C=M;O=D>

Devido o Serviço parar, mas o Servidor continuar operante, esta parada não é alarmada no monitoramento, então atuamos ou por chamado aberto pelos hospitais, ou por pró-atividade.

Para possibilitar o acompanhamento do serviço, um Job é executado de segunda a sexta-feira as 10:30h, 13:30h e 16:30 nos ambientes CRTA e EMRI, e caso não encontre um Laudo nas últimas 6 horas, envia um email com base na tabela "ANALISTA" para o profile 'RET_LAUDO-SIGH'.

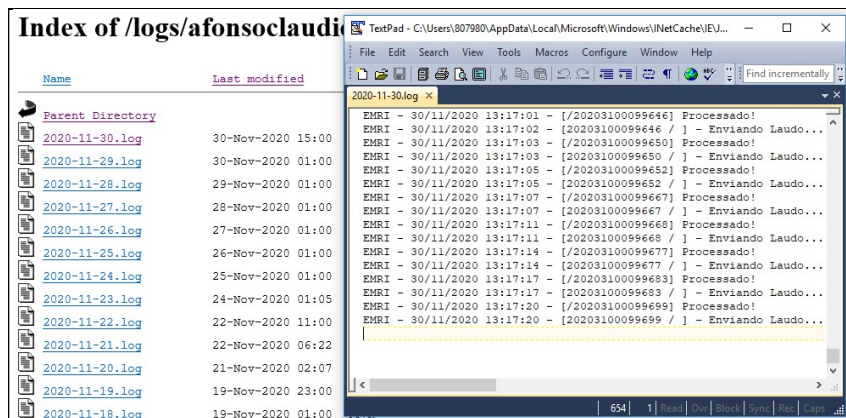
Modelo do email:



Como proceder em caso de parada do serviço:

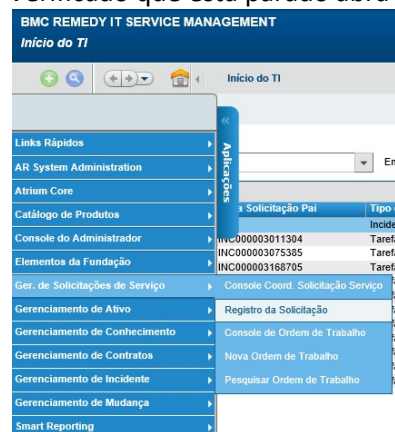
Caso receba o email de 'RET_LAUDO-SIGH' dos ambientes CRTA e/ou EMRI, verifique o LOG:

<http://cachoeirinha.s4.sp.gov.br/logs/afonsoclaudio/?C=M;O=D>

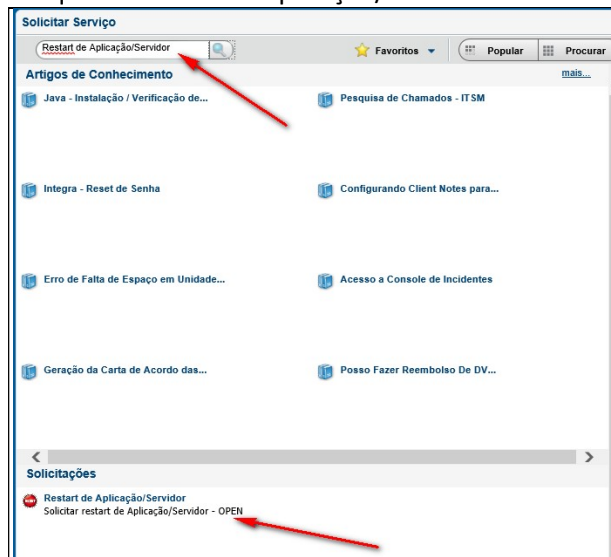


Abra o último arquivo gerado e vá até o final do arquivo para ver o horário da última execução (Desconsidere as mensagens de erro no arquivo de Log).

Verificado que está parado abra um chamado no ITSM em "Ger.de Solicitações de Serviços / Registro da Solicitação":



Pesquisa “Restart de Aplicação/Servidor”:



Preencha o chamado com as informações a seguir:

Restart de Aplicação/Servidor

Solicitado por: LUIZ FERNANDO DE SOUZA B | Telefone: 55 11 28683183 | Editar

Solicitado Para: LUIZ FERNANDO DE SOUZA B | E-mail: lfsbrandao@apoioprodesp.sp.gov.br

Anexos: + + +

Cliente* SECRETARIA DE ESTADO DA SAUDE DE SAO PAULO

Sistema* S4SP - SISTEMA DE GESTAO DE SAUDE

Ambiente*

☐ DESENVOLVIMENTO ☐ HOMOLOGAÇÃO

☒ PRODUÇÃO ☐ TREINAMENTO

IP ou Nome do Servidor* servidor windows AfonsoClaudio

O que deseja restartar*

☐ APLICAÇÃO ☐ GERENCIADOR

☐ INSTÂNCIA ☐ PARTIÇÃO

☐ SERVIÇO ☒ SERVIDOR

Descrição do item que deseja restartar* serviço SighS3Lauda

Tem restrição de horário* ☐ SIM ☒ NÃO

Informação Adicional

Para verificar se o serviço voltou a operar, acesse o ambiente do Emilio Ribas e abra a tela “Monitoramento da Integração”.

Selecione a FASE “Retorno” e o Índice “Último Envio” e verifique se os Laudos estão integrando pela data informada na coluna “Última Envio”:

Monitoramento da Integração Laboratório

Destino: Código 1 Nome SIGH

Interface de Requisições: Exames da Requisição

Id Envio	Admissão	Ordem Méd	Fase	Status	Data Requisição	Primeiro Envio	Último Envio	Requisição
277068	01 2020	83304	590878	RETORNO	OK	09/11/2020 00:27:07	09/11/2020 00:29:42	01/12/2020 14:10:03
274184	01 2020	77790	588034	RETORNO	OK	25/10/2020 21:20:49	25/10/2020 21:24:17	01/12/2020 14:09:51
272689	01 2020	78424	586583	RETORNO	OK	18/10/2020 16:29:23	18/10/2020 16:29:49	01/12/2020 14:09:43
281841	01 2020	89132	595768	RETORNO	OK	29/11/2020 10:54:07	29/11/2020 10:54:25	30/11/2020 13:16:46
281851	01 2020	89497	595719	RETORNO	OK	28/11/2020 23:52:29	28/11/2020 23:53:38	30/11/2020 13:16:36
281878	01 2020	89528	595770	RETORNO	OK	29/11/2020 09:44:32	29/11/2020 09:48:30	30/11/2020 13:16:28
281840	01 2020	89526	595749	RETORNO	OK	29/11/2020 02:50:06	29/11/2020 02:51:29	30/11/2020 13:16:17
281698	01 2020	87324	595408	RETORNO	OK	28/11/2020 09:30:20	28/11/2020 09:30:25	30/11/2020 13:16:14
281715	01 2020	85484	595527	RETORNO	OK	27/11/2020 14:18:25	27/11/2020 14:18:51	30/11/2020 13:16:08
281859	01 2020	89510	595717	RETORNO	OK	28/11/2020 17:33:36	28/11/2020 17:34:02	30/11/2020 13:16:05

Reenviar Requisição **Atualizar Status**

Índice Último Envio

Fase Retorno

Mensagem da Integração STATUS DO EMAXE ATUALIZADO EM 30/11/2020 13:16:47

Em caso do chamado ser atendido mas o serviço não ter sido restabelecido, entre em contato com a equipe SuporteAplicacoesOpen e Marcelo Eidi Kimura informando o problema e o numero do chamado.

Email: mekimura@sp.gov.br; suporteaplicacoesopen@sp.gov.br

